

APPENDICE – POLITICA QUALITA'

Politica per la Qualità

Xella Italia SRL propone un sistema costruttivo completo basato sul calcestruzzo aerato autoclavato, composto da un'ampia gamma di blocchi per murature, lastre autoportanti per solai e pannelli isolanti minerali. Questa combinazione assicura la piena compatibilità tra i prodotti, garantendo la qualità dell'opera finale e offrendo soluzioni ideali per ogni tipo di edificio, sia di nuova costruzione che oggetto di ristrutturazione.

Alla base della missione aziendale vi è un impegno costante verso la ricerca e l'innovazione, con un approccio dinamico e orientato al futuro. Gli investimenti sono infatti diretti allo sviluppo di materiali da costruzione sempre più sostenibili, performanti ed efficienti dal punto di vista energetico.

La Direzione di Xella Italia riconosce il valore strategico della **qualità** e della **soddisfazione del cliente** per la crescita dell'organizzazione, promuovendo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. In quest'ottica, adotta e sostiene la presente Politica per la Qualità, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, che riflette e supporta le linee guida strategiche aziendali ed è finalizzata a garantire la conformità dei prodotti alle esigenze del mercato e ai requisiti dei clienti, assicurando al contempo il rispetto delle tempistiche e l'adozione di *standard* superiori rispetto alla concorrenza.

In linea con questa visione, Xella Italia si impegna a perseguire i seguenti obiettivi generali:

- mantenere costantemente aggiornato il Sistema di Gestione Qualità, adattandolo agli obiettivi aziendali e all'evoluzione del contesto normativo, di mercato e strategico. Questo attraverso l'analisi continua dei fattori interni ed esterni — inclusi i cambiamenti climatici — e il monitoraggio sistematico delle esigenze e aspettative delle parti interessate rilevanti;
- gestire in modo efficace rischi e opportunità legati alle attività, ai prodotti e agli obblighi di conformità, adottando una prospettiva ampia di tutela aziendale;
- promuovere attività di informazione, formazione e addestramento rivolte al personale e a tutti coloro che operano per conto di Xella Italia, incoraggiando comportamenti coerenti con i principi della Politica e con il Sistema di Gestione adottato;
- garantire il pieno rispetto dei requisiti normativi e regolamentari applicabili ai prodotti;
- valutare periodicamente e migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema, monitorando le prestazioni dei processi e dei prodotti, con particolare attenzione alla qualità;
- puntare costantemente all'aumento della soddisfazione del cliente, quale elemento centrale e misurabile delle *performance* del Sistema di Gestione.

Questi obiettivi sono sostenuti da **piani d'azione concreti, responsabilità chiare e monitoraggio costante** per assicurarne il pieno raggiungimento.

La nostra Politica per la Qualità è **trasparente e accessibile** a tutti – clienti, partner, fornitori e collaboratori – tramite il nostro sito web e i canali interni.

La Direzione ne verifica periodicamente l'adeguatezza, garantendo che rimanga sempre allineata alle strategie aziendali e alle esigenze del mercato.

Grassobbio (Bg), Luglio 2025

La Direzione Generale